

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF) – HASZNOS TUDNIVALÓK

ÁLTALÁNOS TÁJÉKOZTATÓ

Alábbi ismertetőnkben néhány fontos információt szeretnénk közölni programajánlatainkkal kapcsolatban. Ezen kívül figyelmébe ajánljuk az Utazási Szerződést (ÁSZF), amely az érvényben lévő jogszabályok és külföldi partnereink üzleti feltételei alapján készült. Az utazási szerződés hatálya a CARTOUR által írásban közölt információkra és a visszaigazolt szolgáltatásokra terjed ki, irodánk csak ezek teljesítéséért vállal felelősséget. Katalógusunk csupán a legfontosabb információkat tartalmazza az utazásokról. Kívánságra azonban irodánkban részletes és mindenre kiterjedő tájékoztatót kaphat (ország ismertető, időjárási adatok, vallási és kulturális ismeretek, kötelező és javasolt oltások, stb.). Kérjük, hogy utazása előtt mindig tájékozódjon, hogy az esetleges nyomdai hibák okozta tévedéseket, az idő közben elavult információkat kizárhassuk.

ÁRAINK

A devizaárfolyamok tartós megváltozása esetén a részvételi díjak változtatásának jogát, az utazási szerződésben foglaltak betartásával, fenntartjuk. A katalógusban található részvételi díjakat

300 HUF/ EUR, 220 HUF/USD és 240 HUF /CHF árfolyamig garantáljuk.

RÉSZVÉTELI DÍJAK

A megadott részvételi díjak 1 főre, 2 ágyas elhelyezés esetén és forintban értendők. Részvételi díjaink tartalmazzák a szállást, a megadott ellátást, az utazási költséget, a magyar idegenvezető árát. **NEM TARTALMAZZA:** a baleset-, betegség- és poggyászbiztosítás díját, az utlemondási biztosítás díját, a **repülőtéri illeleteket**, az esetleges vízumdíja(ka)t, a transzfereket, a belépőjegyek árát, és az egyéb felárakat (pl.: egyágyas felár, külön fizetendő étkezések, stb.). Ezekről részletes információt talál az adott utaknál, honlapunkon, illetve kérésére kollégáink mindenre kiterjedően tájékoztatják.

AKCIÓK

Amennyiben a programfüzetben meghirdetett katalógus áron történt a befizetés, vagy akciós áron történt a foglalás, azt egy későbbi kedvezményes díjra módosítani nem lehetséges.

KÖLTŐPÉNZ, HITELKÁRTYA

Az irodánk által szervezett célszágok nagy részénél az ismertebb hitelkártyák (pl. VISA, MasterCard, AMEX, stb.) is teljesen

elfogadott fizetőeszközök. Biztonsági okokból javasoljuk ezek használatát, de praktikusabból mindenképpen ajánlunk némi készpénzt (aprópénz) kivételét is! (pl. belépők, toalett, stb.). Kérjük, ügyeljenek a helyi valuták szabályozására!

AZ UTAZÁSHOZ FELTÉTLENÜL SZÜKSÉGES DOKUMENTUMOK

Minden külföldi utunkhoz – gyermekeknek és felnőtteknek egyaránt – érvényes útlevele van szüksége, melynek érvényessége általában minimum 6 hónap kell, hogy legyen! Sok esetben egyéb feltételeknek is meg kell felelni. Pontos információt a Külügyminisztérium, vagy irodánk honlapján találhat. Az EU tagállamaiba történő utazáskor elegendő a személyi igazolvány megléte, azonban – biztonsági okokból – javasoljuk, hogy útleveleket vigyék magukkal. Az úti okmányok meglétét, illetve érvényességét nem áll módunkban ellenőrizni. Annak beszerzéséről utasaink egyénileg kötelesek gondoskodni! Az ennek hiányából eredő károkért felelősséget nem vállalunk. Amennyiben valamely utasunkat az úti okmány érvénytelensége, az adott ország vízumának hiánya miatt nem engedik át az országhatáron, akkor irodánk ezért felelősséget nem vállal. Ebben az esetben a befizetett részvételi díj nem jár vissza, ill. az utasnak magának, saját költségén kell gondoskodnia a hazautazás feltételeiről. Utasaink – akik a teljes részvételi díjat kiegyenlítették – az utazás megkezdése előtt 7 munkanappal szállásutalványt vagy részvételi jegyet (vouchert) kapnak irodánkban munkatársainktól. Kérjük, hogy a vouchert átvételkor figyelmesen olvassák át, és semmiképpen ne felejtsek otthon, mert e nélkül a papír nélkül nem tudnak részt venni az utazáson! Az Amerikai Egyesült Államokba történő belépéshez régi útlevel + vízum, illetve új típusú (biometrikus) útlevel és internetes regisztráció szükséges. A belépést ezt követően is az Immigration Office engedélyezi érkezéskor.

ÁLTALÁNOS TUDNIVALÓK

• Minden utunknál külön van feltüntetve, hogy a részvételi díj milyen szolgáltatásokat tartalmaz. A személyenként meghatározott részvételi díj nem a napok száma, hanem az igénybe vett szolgáltatások alapján kerül megállapításra. Az indulási és az érkezési napok – a menetrend függvényében – nem jelentenek teljes napot. **A BIZTOSÍTOTT**

SZOLGÁLTATÁSOKAT A PROGRAMLEÍRÁS RÉSZLETESEN TARTALMAZZA.

- Társasutazásaink indítása autóbusszos utazás esetén 35 fős, repülőgépes utazás esetén 25 fős létszámhoz kötött. Az ettől eltérő feltételeket külön közöljük.
- A programváltoztatás, valamint a programok időbeni megcserélésének, illetve a megadott szállodák kategórián belüli megváltoztatásának, az autóbussz, valamint az idegenvezető személye cseréjének jogát fenntartjuk.
- Helyi viszonyok miatt (közlekedés, időjárási viszonyok, helyi ünnepek) vagy technikai okok (pl. autóbussz meghibásodása) miatt a programmódosítás jogát az utazásszervező fenntartja. Az emiatti esetleges programelmaradás tényleges, kalkulált költségét (vagy befizetett fakultatív program, belépőjegy) irodánk később visszatéríti.
- A szálláshely, illetve időpont módosítás is lemondásnak számít, és ilyenkor az Általános Szerződési Feltételek (Utazási Szerződés) lemondási feltételei lépnek érvénybe.
- Kérjük, hogy lemondás esetén a befizetést igazoló dokumentumokat hozza magával.

REPÜLŐS UTAZÁSOK

A részvételi díjban szereplő vagy a külön feltüntetett repülőjegy árak csak bizonyos feltételek mellett érvényesek, ezáltal a végleges részvételi díj összegét a tényleges helyfoglalás feltételei módosíthatják. **A RÉSZVÉTELI DÍJ NEM TARTALMAZZA A REPÜLŐTÉRI ILLETÉKEKET**, melynek összegét az árfolyam változása módosíthatja (a kiadott programfüzetben, tájékoztatóban szereplő díjak tájékoztató jellegűek), így azt irodánk csak közelítő pontossággal tudja megadni. Repülőgépes utazásoknál Utasainkat 15 nappal az utazás megkezdése előtt tájékoztatjuk a gép pontos menetrendjéről és arról, hogy az adott járat melyik repülőtérről indul. Kérjük, hogy a zavartalan és pontos elindulás érdekében – minden esetben – indulás előtt minimum 2-3 órával legyenek a repülőtéren! A repülőjegyek minden esetben (charterjáratok esetében is) a légitársaságok turista osztályára szólnak. **A repülőutakkal kapcsolatosan (ide értve a charterjáratokat is) az utas tudomásul veszi, hogy a repülőársaságok utazási feltételei a CARTOUR-ral kötött utazási feltételek részeivé válnak**, előre nem közölt közbeeső leszállásra, repülőgép, vagy a repülőársaság

cseréjére sor kerülhet. A légitársaságok által egyoldalúan kikötött és érvényesített felelősségi korlátozások, menetrendi változások és befolyásolhatják a meghirdetett utazásainkat és programjainkat. Ezek olyan elháríthatatlan oknak minősülnek, amelyekért a CARTOUR, mint utazásszervező, a Ptk. előírásai szerint nem felelős. A menetrend változtatási jogát a légitársaságok fenntartják, melyet nem áll módunkban befolyásolni. Nem tudunk továbbá felelősséget vállalni a késésből eredő időkiesésért, az ebből adódó többletköltségeikért. A varsói egyezményt az 1964. évi XIX. tvr., a berni egyezményt az 1986. évi II. tvr., a montreali egyezményt a 2005. évi VII. tvr. hirdette ki. A CARTOUR a 2111/2005/EK-rendelet értelmében a repülő utakon legkésőbb az utazási okmányok átadásakor tájékoztatja az utast a szerződő és üzemeltető légitársaság kilétéről. Az Európai Unión belül működési tilalom alá eső légi fuvarozók közösségi listája az alábbi honlapon tekinthető meg: http://ec.europa.eu/transport/air-ban/list_hu.htm. A repülőút alatt bekövetkezett csomagkárrért, vagy olyan poggyászáért, ami nem érkezett meg, nem tudunk felelősséget vállalni. Minden ilyen esetben az adott légitársaság képviselőjéhez kell fordulni panaszainkkal, ahol jegyzőkönyvet kell felvetetni. Amennyiben a légitársaság nem tesz eleget kötelezettségeinek, úgy – Európai Unió tagállamból történő kiindulás esetén – a kiindulás helye szerinti; míg Európai Unió kívül eső kiindulásontról induló és az Európai Unió tagállamában bejegyzett légitársasággal szembeni panaszát a járat célállomása szerinti Európai Unió tagállam illetékes nemzeti hatóságánál teheti meg. Az utas tudomásul veszi, hogy a CARTOUR ezen esetekben fennálló felelősségét kifejezetten kizárja, az ezzel kapcsolatos kárigények vagy egyéb igények az Európai Unió Bizottságának 261/2004. EK rendelete alapján érvényesíthetők. Az úti poggyász súlya a legtöbb esetben max. 20 (húsz) kg lehet, a kézipoggyász pedig általában nem lehet több 8 kg-nál. A túlsúlyért az utasnak a repülőársaságok tarifa szerinti különdíját kell fizetnie. A repülőjárat kiesése vagy technikai okból történő kimaradása esetén a légitársaság kötelezettsége az utasok szállításáról gondoskodni. Az előzetesen kiadott menetrend be nem

tartásáért a CARTOUR felelősséget nem vállal. Kérjük, csomagjaikat ne hagyják őrizetlenül, fokozottan ügyeljenek azokra!

AUTÓBUSZOS UTAZÁSOK

A programfüzetben szereplő valamennyi autóbusszal körutazásunknál biztosítjuk az ülőhelyek foglalásának lehetőségét – a jelentkezés sorrendjében. Ezen ülőhelyek az utazás teljes időtartama alatt érvényben maradnak. Ez csak kivételes esetben, pl. az autóbusszal típusának cseréje miatt változhat. Irodánk ekkor is igyekszik az eredeti rendeléshez minél jobban igazodó férőhelyet biztosítani, azonban ezt nem tudjuk garantálni (pl. 49+2 fős busz helyett 19+2 fős indulása esetén). **FELHÍVJUK UTASAINK FIGYELMÉT, hogy irodánk fenntartja a jogot arra, hogy nem elégséges utaslétszám esetén a körutazást kis létszámú (18-28-33-37 fős) autóbusszal indítsa el. Ebben az esetben az utazás lemondására NINCS lehetőség és reklamációt nem tudunk elfogadni.**

Az autóbusszok csomagterében csak korlátozott számban van hely poggyászaik elhelyezésére, így személyenként egy bőrönd és egy kézitáska szállítását vállaljuk. Javasoljuk, hogy saját és többi Utastársuk kényelme érdekében az utastérbe csak kisméretű táskát, kézipoggyászt vigyenek fel, melyek őrzéséről mindenki önmaga gondoskodik az utazás során! Autóbusszaink általában 4 óránként kb.15-20 perces technikai szünetet tartanak. Kérjük, ügyeljenek a pihenők idejének pontos betartására! Érdemes valutában némi aprópénzt vinni (WC használat, üdítő vásárlás...)! Hosszabb utazásoknál az autóbusszokon esetlegesen biztosított WC-t csak sürgős esetben lehet használni! Buszjáratunkon a dohányzás TILOS! Utasaink az irodánk által kiadott írásos részvételi jeggyel (voucherrel) jelentkeznek az autóbussznál általában indulás előtt 15-30 perccel (a pontos hely és időpont mindig a részvételi jeggyen, vagy az utastájékoztatóban szerepel!). Budapesten csak a kijelölt indulási helyen biztosított a fel- és a felszállás. Kérjük, igyekezzenek betartani a találkozók pontos idejét, mind Önmaguk, mind Utastársaik érdekében! Késés esetén az autóbusszal a kijelölt indulási időpontra legkésőbb 15 percet tud várni, majd írásos jegyzőkönyv felvételét követően elindul. Az autóbusszal utolsó

szemben az ülések általában nem, vagy csak kis mértékben dönthetők. Az itt biztosított férőhely árkedvezményre nem jogosít. Hosszabb utakra célszerű takarót, kispárnát vinni. A busz útvonaláról és a vidéki fel-, és leszállási lehetőségekről az adott körutazás leírásánál pontos információt adunk.

VIDÉKI FELSZÁLLÁSI LEHETŐSÉG AUTÓBUSZOS KÖRUTAZÁSOKHOZ!

Irodánk az autóbusszal körutazásokhoz vidéki csatlakozási lehetőséget biztosít az alábbi városokból: Szekszárd*, Pécs, Kaposvár*, Siófok*, Székesfehérvár, Veszprém*, Tatabánya*, Győr*, Szeged, Kiskunfélegyháza, Kecskemét, Nyíregyháza, Debrecen, Miskolc, Füzesabony*, Gyöngyös, Hatvan*. (*: Adott feltételek megléte esetén. A részletekről érdeklődjön munkatársainknál.) Kérjük, a felszállási hely valamint a mobiltelefonszám pontos megadását már a jelentkezéskor! A megadott felszállási helyet legkésőbb **az indulást megelőző 15. napig lehet módosítani.** Azt követően erre csak 5.000 Ft/fő módosítási díj megfizetésével van lehetőség **(de csak maximum az indulást megelőző 5. napig!)**. Autóbusszal körutazások esetében, amennyiben az utas vidéki csatlakozást kér, **csak azonos helyen tudjuk a fel- és leszállást biztosítani** – pl.: miskolci felszállás esetén miskolci leszállás. Azon körutazások esetében, amelyek eltérő útvonalon hagyják el az országot és térnek vissza – pl.: kiutazás: Hegyeshalom, beutazás: Rábafüzes, felszállási és leszállási helyeket adunk meg utasainknak. Ezen helyszínek esetében nincs transzferköltség, azonban a leszállási helyről önállóan kell utasainknak tovább utazniuk (pl.: győri felszállás, DE székesfehérvári leszállás). Kérjük, vegyék figyelembe az utazásuk tervezésekor, hogy a transzfer fel- és leszállási helyei a legtöbb esetben a város szélén, autópálya mellett, hipermarketek parkolójában, illetve benzinkutaknál találhatóak. Fel- és leszállásra csak az előre megadott helyeken van lehetőség.

A körutazásokat budapesti indulással és érkezéssel szervezzük. A részvételi díj is ezt tartalmazza. A vidéki felszállásokat transzferbusszal segítségével végezzük. FIGYELEM: amennyiben nem jelzik a megadott városokból történő transzfer igényüket, úgy

irodánk azt budapesti felszállással igazolja vissza és az indulást megelőző 15. napon belül nincs lehetőség ennek módosítására. **Kérjük, hogy a felszállás korai időpontja miatt adják meg mobilszámukat.** Ennek hiányában a transzfert végző autóbusz 15 perc várakozást követően az Önök értesítésének lehetősége nélkül tovább indul. Az ebből eredő kérésekért, károkért, többletköltségekért irodánk nem vállal felelősséget! További tájékoztató a vidéki csatlakozások leírásánál a 3. oldalon!

ELHELYEZÉS

- A katalógusunkban szereplő szálláshelyek kategóriába sorolása eltérő lehet a magyarországi normáktól, az adott országának megfelelő előírások szerint. A szállodák minősége között – még azonos kategóriába sorolás esetén is – jelentős eltérések lehetnek. Erre vonatkozó panaszokat nem áll módunkban elfogadni. Az egyes szálláshelyeken a szobák elosztása kizárólag a szálloda hatásköre, ezt befolyásolni sajnos nem áll módunkban. Külön kívánságokat természetesen továbbítunk, de azok teljesítését nem tudjuk garantálni.
- Faluturizmus: magánházas elhelyezést jelent, fürdőszoba használatával. Az elhelyezést évek óta kipróbált házaknál biztosítjuk. A szálláshely jellegéből adódóan előfordulhat, hogy több szobára egy fürdőszoba jut.
- A szálláshelyek nem feltétlenül a városközpontokban találhatóak, de többnyire tömegközlekedéssel a központ elérhető. **Ezt garantálni azonban nem áll módunkban.**
- A szállodákra jellemző, hogy közös helyiségeik tágasak, kényelmesek, a szobák azonban nem a nappali tartózkodást szolgálják. Ablakaik nem feltétlenül a panorámás tájra (tengerre, tóra stb.) néznek. Ezek az esetek többségében felár megfizetése mellett rendelhetők. (Ezt mindig külön jelöljük!)
- Egyágyas elhelyezés felár ellenében szintén rendelhető, de sok esetben csak korlátozott számban. Az egyágyas szobák általában kisebb méretűek, felszereltségük egyszerűbb és gyakran kedvezőtlenebb fekvésűek.
- Pótágyas elhelyezést felnőtt, vagy gyermek részére két teljes árat fizető utassal egy szobában tudunk biztosítani. A pótágyak nem nyújtják egy normál ágy kényelmét, általában

kisebb méretűek, vagy összecukhatók. Leginkább gyerekek elhelyezésére javasoljuk.

- Felhívjuk kedves utasaink figyelmét, hogy sok szállodában az egyágyas és a háromágyas elhelyezés nem feltétlenül egyenértékű a kétágyas elhelyezéssel. Még akkor sem, ha az egyágyas szoba felára magasabb, vagy ha a harmadik ágyra semmilyen kedvezményt nem adnak.

- Családi szobákat külön kérésre, a szálloda visszaigazolását követően tudunk biztosítani. Ezen szobák többnyire egy légterűek, két felnőtt és két gyermek elhelyezésére alkalmasak, rendszerint két normál és két pótágygal. Kérem, számoljanak az elhelyezésből adódó csökkent kényelemmel. A szobák mérete miatt főleg kisgyermekes családok részére javasoljuk.

- Egyedülállóak részére – körutazások esetén – irodánk a társításban segítséget nyújt. Ha ez létrejön, az egyágyas felár megfizetésétől eltekintünk. A társítás során előfordulhat, hogy háromágyas elhelyezést biztosítunk a társítandó személyek részére, ha a felár megfizetésének elkerülését ilyen módon tudja csak irodánk biztosítani. Amennyiben a társítás a kötbérmentes határidőig nem sikerül, úgy a felárat meg kell fizetni, vagy az utat le lehet mondani. Ilyen esetekben irodánk átvállalja a felár összegének 50 %-át (maximum 20.000 Ft/fő összeghatárig). (A társítással kapcsolatos utólagos reklamációt nem fogadunk el! Pl.: a társ horkol, stb.)

- A megrendelt és visszaigazolt szállást irodánk jogosult azonos vagy magasabb kategóriájú szállásra cserélni.

- A szálláshelyek környékén üzemelő bárók, szórakozóhelyek hangerő korlátozása nem minden esetben lép életbe 22 óra után, így ezekkel szemben irodánk, helyi képviselőnk, partnerirodánk és idegenvezetőnk sem tud érdemben eljárni, így ezért felelősséget nem tudunk vállalni.

- Egyes szálláshelyeken előfordulhatnak előre be nem kalkulált felújítási munkálatok, amelyekért szíves megértésüket kérjük! Az üdülőhelyeken történő építkezések nem az utazásszervező cég felelőssége.

- A szállodai szobákban tárolt értéktárgyakért sem a CARTOUR, sem partnerei nem vállalnak felelősséget. Az értékek őrzése, a széfbérlés, a letétbe helyezés minden szálláshelyen megoldható. Készpénz, ékszer, hitelkártya, útlevelel nem

tekinthető értéktárgynak. Ezekre sem a felelősségünk, sem a biztosítás nem terjed ki.

- A szobákban található minibár külön fizetendő és csak külön kérésre töltik fel.

- Körutazásainkra utasaink a háziállatukat nem vihetik magukkal!

ELLÁTÁS

Szállodák esetében mindig külön jelezzük, hogy milyen ellátást tudunk ajánlani, illetve, hogy a részvételi díj mit tartalmaz. Ez általában reggelis, fél- vagy teljes panziós étkezést jelent. (Egyes esetekben, pl. utószezonban, kevés vendég esetén a szállodák a feltüntetett ellátástól eltérhetnek). A reggeli kontinentális, a vacsora 2-3 fogásos menü – italfogyasztás nélkül. Az ettől eltérő ellátást külön közöljük. Felhívjuk azonban szíves figyelmüket, hogy a főétkezéseknél (ebéd, vacsora) az italfogyasztást külön, a helyszínen kell megfizetniük! Amennyiben a részvételi díjat tartalmazó ellátást valamilyen okból nem veszik igénybe, annak díját nem áll módunkban visszatéríteni.

ÖLTÖZKÖDÉS

Egzotikus útjaink során nagy napi hőingadozás fordulhat elő, (magasabb fekvő helyeken egész évben) ezért az esti órákban melegebb öltözék (pulóver, vékony kabát) felvételét javasoljuk! Fakultatív programok, kirándulások alkalmával ügyeljenek a megfelelő öltözék kiválasztására, hiszen templomok, kolostorok és egyéb szent helyek látogatását csak fedett, egyszerű ruházatban (rövidnadrág, ujjatlan póló, miniszoknya NEM!) engedélyezik. Célszerű továbbá kényelmes, strapabíró cipőt felvenni! Ne felejtsek otthon esernyőjüket, illetve a fényképezőgépjüket!

ÚTLEMONDÁSI BIZTOSÍTÁS

A programfüzetben szereplő, a CARTOUR által szervezett körutazások részvételi díja **NEM TARTALMAZZÁK** az útlemondási biztosítás díját. Ennek megkötésére két lehetőséget kínálunk.

1). A CARTOUR által ajánlott BBP biztosítással egyidejűleg (AXA), kedvezményes 1,5%-os díj megfizetésével.

2). A CARTOUR által ajánlott BBP biztosítás igénybe vétele nélkül 5%-os díj megfizetésével.

Az ettől eltérő feltételeket a katalógusunkban, az adott utaknál pontosítjuk.

A stornó biztosítás a szerződő és közvetlen hozzátartozójának balesete, betegsége, ill. halálesete esetén nyújt biztosítási fedezetet. A biztosító, a lemondási feltételekben szereplő kötbér összegét téríti vissza – mindkét esetben 20 % önrész levonásával. Erre vonatkozólag az AXA Biztosító Zrt. tájékoztatójában szereplő feltételek érvényesek, amely megtekinthető, ill. átvehető irodáinkban, valamint a biztosító honlapján és irodáiban. Az útlemondási biztosítás hatálya nem terjed ki az olyan lemondásokra, illetve módosításokra, amely az utas saját érdekkörén belül felmerült ok miatt következett be.

BALESET-, BETEGSÉG- ÉS POGGYÁSBIZTOSÍTÁS

Részvételi díjaink a baleset-, betegség- és poggyászbiztosítás (BBP) díját **NEM TARTALMAZZÁK**. Azonban saját biztonságuk érdekében javasoljuk, hogy kössék azt meg. Pontos feltételekről érdeklődjön irodáinkban, ahol a biztosítási módokat tájékoztató anyaggal tudunk szolgálni. Irodánk az utazásokhoz az AXA Biztosító Zrt. módosításait ajánlja. Az utazáson való részvétel feltétele az érvényes utasbiztosítás megléte! A javasolt termékekre vonatkozó részletes tájékoztatót lásd a: <https://www.axa.hu/hu/biztositas/termek/utasbiztositasok> oldalon. Az esetlegesen felmerülő kárigényüket kizárólag a biztosító társaságok felé és kizárólag a káriset helyszínén felvett hivatalos jegyzőkönyv (kórház, rendőrség, idegenvezető, szállásadó) benyújtásával érvényesíthetik. Utólagos jegyzőkönyv kiállítására nincs mód!

IDEGENVEZETÉS

Felhívjuk figyelmüket, hogy a katalógusban található körutakhoz minden esetben vizsgázott magyar nyelvű idegenvezetőt biztosítunk. Előfordulhat azonban, hogy az idegenvezető csak a célországba érkezéstől áll a csoport rendelkezésére. Az ilyen eseteket azonban külön jelezzük. A magyar és a külföldi országok hatályos jogszabályai alapján az idegenvezető szolgáltatásai közé nem tartozhat az épületeken belüli idegenvezetés, ill. egyes országokban a főbb látnivalók közvetlen közelében, és a városnézések során sem megengedett a saját nyelvű idegenvezetés. Képviselőnk ilyen esetekben a helyszínre érkezést

megelőzően, vagy azt követően tartja meg a részletes ismertetést. Amennyiben a helyszínen valamilyen szolgáltatásunkkal kapcsolatban gondja, problémája adódna, kérjük, azonnal jelezze az idegenvezetőnek, csoportkísérőnek vagy helyi képviselőnknek, hogy minél előbb segítségére lehessenek, és még ott, a helyszínen meg tudják oldani problémáját! Amennyiben a problémát nem sikerül a helyszínen orvosolni, fel kell hívni a részvételi jegyen / utas tájékoztatóban szereplő ügyeleti telefonszámunkat. Ennek hiányában, a problémára irányuló kártérítési igényt nem fogadunk el!

FAKULTATÍV PROGRAMOK, BELÉPŐJEGYEK

- A programoknál meghirdetett fakultatív kirándulásokra már itthon forintban is befizethetnek. Vannak viszont olyan program-lehetőségek is, amelyek csak a helyszínen választhatók, mert pl. időjárás, létszám, vagy egészségi állapot függvényei, és/vagy csak a helyszínen dőlhet el, hogy elegendő idő maradt-e a kivitelezésükhöz.

- A helyszínen befizetett programokkal kapcsolatban irodánk semmilyen felelősséget nem vállal! Az esetleges problémáikat kérjük, a helyszínen orvosolják.

- A leírásokban szereplő fakultatív programlehetőségek (múzeumlátogatás, étterem, stb...) csak a feltüntetett minimális jelentkező megléte esetén indulnak. A fakultatív programok által érintett látnivalók belépőjegyeinek árát A PROGRAM RÉSZVÉTELI DÍJA NEM TARTALMAZZA. (Kivéve, ha azt a program leírásánál, vagy áránál külön jelezzük.)

- **A belépőjegyek árai irányárak**, amelyek összegét a katalógus zárásakor érvényben lévő adatok alapján állítottuk össze. A programfüzet zárását követően ezek a díjak módosulhatnak!

EGYÉB

- Kérjük, figyelmesen tanulmányozza át a programfüzetben található Általános Szerződési Feltételeket (ÁSZF – Utazási Szerződés), mely az értékesítő helyeken, valamint cégünk internetes honlapján (www.cartour.hu) is olvasható.

- Az iroda által átadott, megküldött minden információs anyag, hibajegyzék a szerződés elidegeníthetetlen részét képezi.

- Mindazok a helység-, szállás-, fuvarozó- és programleírások,

prospektusok, tájékoztatók, elektronikus ismertetők, amelyeket nem a CARTOUR adott ki, az utazási szerződés teljesítése és a CARTOUR kötelezettségei szempontjából érvénytelenek, továbbá ezek tartalma, ajánlata, adatai, leírásai nem kérhetők számon sem az utazásszervezőn, sem annak közreműködőin. Azokért a CARTOUR nem vállal felelősséget, teljesítésükre sem részben, sem egészben nem köteles.

- A programfüzetben lévő képek egy része illusztráció.

- A programfüzet zárásának időpontja 2012. február 01.

- Az utazás megkezdése előtt forduljon orvosához, illetve a kötelező védőoltások miatt tájékozódjon a Trópusi Szakambulancián (1097 Budapest, Gyáli út 2.).

- Egyes utazások esetében a CARTOUR Idegenforgalmi Szolgáltató Kft., mint utazásközvetítő értékesíti az utakat. Ezen esetekben a programszervező iroda utazási feltételei érvényesek. Ezen esetekben az Utas és az utazásszervező köt szerződést egymással, így reklamáció esetén is a szervező tartozik felelősséggel az Utas felé. A más utazásszervezők által szervezett körutazásoknál nincs lehetőségünk törzsutas- és előfoglalási kedvezményt érvényesíteni! Ezen utak az alábbiak:

1000Út Utazási Iroda: Észak Velencéje, Szentpétervár, Kijev, A Balti-tenger kincsei

Proko Travel: Ahol a földrész véget ér, Fjordok mentén

HON-TOURS: Déli végeken, Hajóval a Duna legjaván, Kárpátaljai körutazás, Pünkösd Erdélyben

Izlandia Travel: Nepál, Egyesült Államok, Comore-szigetek-

Madagaszkár-Reunion

Quaestor Travel: Peru

- A programfüzetben szereplő információk, képek tájékoztató jellegűek, azokban történt változásokért, hibákért felelősséget nem vállalunk. Az ár- és programváltozások, valamint a szöveghibák lehetőségének jogát fenntartjuk!

- Az ár- és programváltozások, szálláshelyek és közlekedési eszközök azonos kategórián belüli változtatásának-, valamint a szöveghibák lehetőségének jogát fenntartjuk!

Jó utat és kellemes időtöltést kíván Önöknek a CARTOUR Kft.